Приложение № 1.19

к Приказу № 21-1/2 от 04.02.2019

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) МУП «ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ»

**Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: отсутствует.

**Условия оказания услуги (процесса**): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства МУП «Горэлектросеть» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения: − контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря; − внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц; − иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**Результат оказания услуги (процесса):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Условия этапа/**  **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1. | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре- деления, нагрузок и уровней напряжения | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре- деления, нагрузок и уровней напряжения | Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | п.135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442  Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229 |
| 2. | Направление МУП «Горэлектросеть» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Получение МУП «Горэлектросеть» задания от системного оператора  Запрос МУП «Горэлетросеть» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | п.135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442  Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229 |
| 3. | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от МУП «Горэлектросеть»  Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц МУП «Горэлектросеть» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате | в срок, предусмотренный в задании системного оператора | п.135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442  Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229 |
| 4. | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в МУП «Горэлектросеть» | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в МУП «Горэлектросеть» для направления МУП «Горэлектросеть» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера | п.135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии  Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442  Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229 |

Контактная информация для направления обращений: пункт обслуживания потребителей по телефону 88001000195, Интернет-приемная,

Личный кабинет Заявителя, адрес Пункта обслуживания потребителей на официальном сайте МУП «Горэлектросеть»: <http://www.muromges.ru/>